

Erkenntnisse und Veränderungen aus dem Lockdown

Durch einen pandemiebedingten Lockdown kann es sein, dass ein beträchtlicher Teil der Mitarbeiter kurzfristig ins Homeoffice geschickt wurde. Manche Mitarbeiter kommen mit dieser Situation gut zurecht und möchten am liebsten weiter im Homeoffice arbeiten. Andere hingegen wünschen sich wieder sehnsüchtig ins Büro zurück. Gehen Sie einfach wieder zum Alltag über, könnte Sie das nicht nur die Motivation Ihrer Mitarbeiter kosten. Wie Sie auf die einzelnen Bedürfnisse eingehen, die entstandenen Vorteile weiter nutzen und trotzdem die gewohnte betriebliche Stabilität wieder herstellen können zeigen wir Ihnen im Folgenden.

Reflexion und Feedback

Die **neue Arbeitssituation** bringt für alle Beteiligten besondere **Herausforderungen** aber auch **Vorteile**. Sprechen Sie mit Ihren Mitarbeitern und Teamleitern über Ihre Erfahrungen und Ihre Wahrnehmung. Sammeln Sie diese **wertvollen Erkenntnisse**.

Sehen Sie den Lockdown als **Test** und werten Sie die **Ergebnisse** aus. Manche der Änderungen könnten beibehalten werden oder in abgewandelter Form Ihre **Betriebsabläufe verbessern**. Beispielsweise könnten vereinzelte Videokonferenzen Reisekosten minimieren.

Auch wenn der Lockdown für Sie eine unangenehme Situation war, **bleiben Sie offen für Neues und für Optimierungen**. So bleibt auch Ihr Betrieb **für die Zukunft flexibel und gerüstet**.

Versuchen Sie **betriebliche Interessen** und die **Wünsche der Mitarbeiter** nach mobilen und flexiblen Arbeitskonzepten zu **vereinen**. Dann erhalten Sie langfristig die besten Ergebnisse.

Workshop durchführen

1. Planen Sie einen **Termin** (60-120 Min., online oder offline) mit Mitarbeitern Ihrer Wahl.
2. Im Workshop **äußert sich jeder zu Frage 1** (Blaue Box rechts: Fragen zur Reflexion). Die Antworten werden dabei für alle sichtbar aufgeschrieben.
3. Listen Sie nun die **7 Kategorien aus Frage 2** für alle sichtbar auf. **Jeder Teilnehmer bewertet dann** (durch grüne und rote Punkte oder Markierungen) jede Kategorie, ob sich die Situation während des Lockdowns verbessert oder verschlechtert hat.
4. Nun äußert sich jeder **zur Frage 3**. Finden Sie in einer **Diskussion gemeinsam Lösungen** wie die positiven Effekte erhalten und Probleme gelöst werden können.
5. **Dokumentieren** Sie die geplanten Lösungen und Maßnahmen und stellen Sie diese allen Teilnehmern im Anschluss zur Verfügung.

Fragen zur Reflexion

1. Was war positiv und was war herausfordernd?
2. Wie waren die Auswirkungen auf: Kommunikation, Produktivität, Arbeitsabläufe, Teamwork, Zeitmanagement, Work-Life-Balance und Kundenbetreuung?
3. Was wünschen wir uns für die Zukunft?

Wichtig: Standards für Hygiene und Gesundheit sollten stets eingehalten und den gesetzlichen Vorgaben entsprechen. So zeigen Sie Wertschätzung für Ihre Mitarbeiter. Informieren Sie sich bei den staatlichen Behörden zu den aktuellen Vorgaben.

Nachweis

Kein Nachweis erforderlich. Mehr Hilfe anfordern unter: support@crossgo.com